



Hotel GSH – Green Solution House

Rønne, Bornholm

<https://bornholmhotels.dk/hotel-gsh/>

Rakamlarla İşletme

Otel, çeşitli binalarda yaklaşık 60 oda ve 350 kişiye kadar katılımcıyı ağırlayabilen esnek toplantı ve konferans alanları sunmaktadır. Yeşil inovasyona ilgi duyan tatilcileri, eğitim gezilerini ve profesyonel etkinlikleri kendine çekmektedir. Hotel GSH, Green Key sertifikasına sahiptir ve sürdürülebilir mimari ve çevresel performans alanında birçok Danimarka ve uluslararası ödül almıştır.

Fjordlyseco Inn & Bistro

Hotel GSH – Green Solution House, Bornholm'daki Rønne'de bulunan dört yıldızlı bir otel ve konferans merkezidir. Konforlu odalar, toplantı alanları ve bir restoranı, yenilenebilir enerji, atık azaltma ve sağlıklı iç mekan iklimi gibi iddialı çevresel çözümlerle birleştiren tesis, döngüsel sürdürülebilirliğin canlı bir örneği olarak tasarlanmıştır.

Sürdürülebilirlik günlük faaliyetlerde nasıl görünür?

Sürdürülebilirlik her yerde göze çarpmaktadır: binalarda geri dönüştürülmüş ve "cradle-to-cradle" sertifikalı malzemeler kullanılmaktadır; ahşap yapıya sahip binaların cephelerine ve balkon camlarına güneş pilleri entegre edilmiştir. Yağmur suyu tesis içinde toplanıp arıtılmaktadır; iç mekan hava kalitesini gözeterek halı ve tekstil ürünleri seçilmektedir; çim biçme işlerinde benzinli çim biçme makineleri yerine koyunlar kullanılmaktadır. Temizlik, satın alma ve bakım rutinlerinin tümü, net çevre kurallarına uygun olarak yürütülmektedir.

Gıda israfı nasıl izlenir veya azaltılır?

Restoran, işlenmiş gıda atıklarından elde edilen besin maddeleriyle gübrelenen tesis içi seralardan ve mutfak bahçelerinden elde edilen sebzeler de dahil olmak üzere, yerel ve büyük ölçüde organik malzemelerle çalışmaktadır. Kahvaltıda, otelin kendi arılarından elde edilen yerel bal servis edilmektedir. Bu kısa tedarik zinciri, Bornholm'un gıda ekonomisini güçlendiriyor ve konuklara buraya ait olma hissini net bir şekilde yaşıyor.

Dijitalleşme, işletmenin büyümesi ve tanıtımı için nasıl kullanılıyor?

Hotel GSH, sürdürülebilirlik ve tasarıma ilgi duyan misafirlere ulaşmak için güçlü bir dijital varlığa güveniyor. Otelin web sitesi ve rezervasyon platformları, çevresel çözümlerini, oda türlerini ve toplantı paketlerini görseller, videolar ve anlaşılır açıklamalarla öne çıkarıyor. Konferans organizatörlerine yönelik dijital broşürler, teknik donanımı ve çevre dostu hizmetleri anlatırken, çevrimiçi yorum siteleri ve turizm portalları, otelin yenilikçi ve iklim bilincine sahip bir destinasyon olarak konumunu pekiştiriyor.

Önemli kararların alınmasında hangi veriler dikkate alınmaktadır?

Operasyonel kararlar, enerji, su ve iç mekan ikliminin sürekli izlenmesine dayanmaktadır. Güneş panellerinden, ısıtma sistemlerinden ve havalandırmadan elde edilen veriler toplanır ve misafirler için lobide bulunan enerji göstergesi de dahil olmak üzere gösterge panellerinde görselleştirilir. Bu, yönetimin sistemlerde nerede ayarlama yapılabileceğini, ne zaman bakım gerektiğini ve hangi yatırımların kaynak kullanımında ve karbon ayak izinde en büyük azalmayı sağladığını belirlemesine yardımcı olur.

Sosyal medya, müşteri ilişkilerini nasıl şekillendiriyor?

Sosyal medya ve çevrimiçi seyahat platformları, konuklar gelmeden önce beklentilerin şekillenmesine yardımcı olur. Otelin mimarisi, yemekleri ve manzarasıyla ilgili fotoğraflar ve hikayeler, sürdürülebilirlikle ilgilenen ziyaretçileri çeker. Yorumlar ve geri bildirimler, konfor, hizmet ve çevre dostu özellikler hakkında doğrudan geri bildirim sağlar. Otel, yanıt vererek ve güncellemeleri paylaşarak güven oluşturur, konseptini netleştirir ve çevresel sorumluluğa değer veren konuklarla ilişkilerini güçlendirir.

Enerji veya atık takibini destekleyen araçlar nelerdir?

Otel, binanın farklı bölümlerindeki elektrik, ısı ve bazen su kullanımını izleyen entegre izleme sistemleri kullanır. Bu veriler, personel tarafından kullanılan etkileşimli gösterge panellerinde görselleştirilir ve ziyaretçilere bir öğrenme deneyiminin parçası olarak gösterilir. Atıklar konusunda ise organik maddelerin ayrı toplanması ve işlenmesi, biyogaz veya pirolize gönderilen hacimlerin ölçülmesini sağlar ve zaman içindeki iyileşmelerin değerlendirilmesine yardımcı olur.

Toplum katılımı sürdürülebilirliği nasıl destekler?

Hotel GSH, yerel paydaşlarla yakın iş birliği içinde çalışmakta ve Bornholm'un yeşil dönüşümü için bir örnek teşkil etmektedir. İşletmeler, öğrenciler, mimarlar ve politika yapımcılar için çalışma gezileri, profesyonel atölye çalışmaları ve bilgi paylaşım etkinlikleri düzenlemektedir. Otel, teknik çözümlerini ziyaretçilerin görmesi ve tartışması için açarak öğrenmeyi desteklemekte, bölgedeki benzer projeleri teşvik etmekte ve Bornholm'un sürdürülebilir bir ada olarak imajını güçlendirmektedir.

Yapay Zeka Kullanımı

Kamuya açık bilgilerde, belirli yapay zeka araçlarından isteğe bağlı akıllı sensörler, otomasyon ve görselleştirme ön plana sahiptir. Isıtma, havalandırma ve aydınlatma, sensör sistemleri bazlı olarak performansı optimize eden dijital kontrol sistemleri tarafından yönetilmektedir. Bu sistemler arka planda yapay zekaya benzer şekilde çalıştırılrsa da, Hotel GSH, açıkça "yapay zeka destekli" olarak pazarlanmadan tercihli, büyük ölçüde veriye dayalı ve akıllı bir şekilde kontrol edilen bir tesis olarak sunulmaktadır.

