



Crollly İçki Fabrikası – İrlanda Örnek Olay İncelemesi

Rakamlarla İşletme

Kuruluş yılı: 2018 Viski
üretimine başlama tarihi: 2020
Ziyaretçi merkezi açılış tarihi:
2022 Ziyaretçi sayısı: Yılda
10.000 Çalışan sayısı: 15
Maliyetlerin %'si olarak enerji: %7/8
Dijital Kanal Varlığı: Web, TikTok, Facebook ve Instagram.

İşletmeye Genel Bakış

Crollly Distillery Visitors Experience, Donegal ilinin Crollly kasabasında bulunan, halen faaliyette olan bir viski imalathanesi ve ziyaretçi merkezidir. Şirket, rehberli turlar, viski tadımları ve geleneksel viski üretim sürecini yerinde izleme fırsatı sunmaktadır. Donegal'ı keşfetmek isteyen turistleri, viski meraklılarını, yerel grupları, aileleri ve otantik bir İrlanda viskisi deneyimi arayan uluslararası tur gruplarını ağırlamaktadır.

Crollly Distillery Visitors Experience, açıldığından bu yana istikrarlı bir şekilde büyümüştür. Başlangıçta küçük yerel gruplar ve tesadüfen gelen ziyaretçiler için rehberli turlar ve tadım etkinlikleri düzenleniyordu. Zamanla, daha güçlü tanıtım faaliyetleri ve ağızdan ağıza yayılan olumlu yorumlar sayesinde ziyaretçi sayısı artırmış, daha büyük tur grupları için tesislerini geliştirmiş ve tadım etkinlikleri ile özel grup rezervasyonlarını hizmet yelpazesine eklemiştir. Ekip de turları, tadımları ve müşteri hizmetlerini desteklemek üzere büyümüştür.

Gıda İsrafı nasıl azaltılıyor veya izleniyor?

Crollly Distillery, Údarás tarafından sunulan Yeşil Denetim / Enerji Verimliliği Hibesi'nden yararlanmayı planlamaktadır. Bu süreç kapsamında şirket, işletmede iyileştirme gerektiren alanları belirlemek üzere bir Yeşil Denetim gerçekleştirecektir.

Şirket, atık ve çevresel etkiyi çeşitli operasyonel alanlarla ilişkilendirmektedir. Su, viski üretiminde vazgeçilmezdir; ancak Donegal'daki yerel su bolluğu nedeniyle su kıtlığı şu anda Crollly için önemli bir sorun teşkil etmemektedir. Enerji kullanımı hâlâ önemli bir endişe kaynağıdır ve damıtımevi, fosil yakıtlara olan bağımlılığı azaltmak ve karbon emisyonlarını düşürmek amacıyla ısı geri kazanım sistemleri, biyokütle kazanları ve güneş panelleri gibi enerji verimli teknolojileri benimsemektedir.

Crollly İçki Fabrikası ayrıca atıkları azaltmak ve kaynakları geri kazanmak için atık yönetimi uygulamaları kullanmaktadır. Kullanılmış tahıllar hayvan yemi veya kompost olarak yeniden değerlendirilirken, atık su arıtma sistemleri içki fabrikasından çıkan atık suların çevre üzerindeki etkisini azaltmaktadır. Şirket, yakında gerçekleştirilecek Yeşil Denetim'in bu çalışmaları daha da güçlendireceğini ummaktadır.

Toplum katılımı

Crollly Distillery, sürdürülebilirliği sosyal sorumluluk ve toplumsal katılımı birleştiriyor. Donegal'ın kırsal bölgesinde bulunan şirket, eğitim, doğa koruma ve kültürel mirasın korunması alanlarındaki yerel girişimleri destekliyor. Ziyaretçi merkezi, daha önce bir turizm destinasyonu olarak bilinmeyen bu bölgedeki yerel oteller ve BCB'ler üzerinde de olumlu bir domino etkisi yarattı.

İşletmeyi büyütmek ve tanıtmak için dijital araçlar nasıl kullanılıyor?

Crollly Distillery, çevrimiçi ortamda güçlü bir varlığa sahiptir ve web sitesine ve içerik üretimine büyük önem vermektedir. Müşteri tabanının büyük bir kısmı uluslararası olduğundan, çevrimiçi erişim pazarlama faaliyetlerinin merkezinde yer almaktadır. Şirket, mümkün olduğunda ziyaretçi verilerini toplar ve satışları artırmak ve müşteri katılımını güçlendirmek için takip e-postaları kullanır. Ayrıca, web sitesinde yaş doğrulama filtresi kullanır ve çevrimiçi pazarlama faaliyetlerini yaşa uygun tutar.

Hangi veriler kilit Kararlar?

Şirket, konaklama sektörü için tasarlanmış özel bir CRM sistemi kullanmaktadır. Bu sistem, ekibin sürekli olarak incelediği gerçek zamanlı finansal veriler üretir. Temel göstergeler arasında ciro, kâr marjları ve maliyetler yer almaktadır.

Crollly Distillery, gelecekteki pazarlama kararlarını desteklemek amacıyla ziyaretçilerin konumlarını ve geldikleri ülkeleri de takip etmektedir.

Yerel

Tedarik?

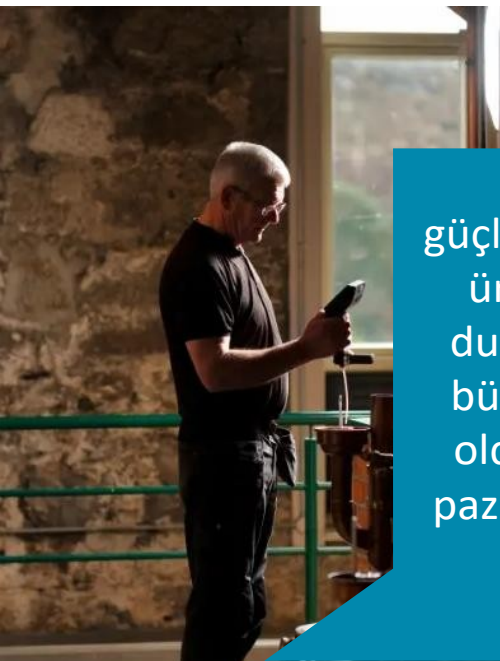
Crollly Distillery, sürdürülebilir tedarike giderek daha fazla öncelik vermektedir. Şirket, organik veya rejeneratif tarım yöntemleri kullanan yerel çiftçilerden arpa tedarik etmekte, su kaynaklarını sorumlu bir şekilde yönetmekte ve fiçı olgunlaştırma için sürdürülebilir kaynaklardan elde edilen meşe kullanmaktadır. Bu seçimler sayesinde, çevresel etkiyi azaltmayı ve biyolojik çeşitliliğin korunmasını desteklemeyi amaçlamaktadır.

Enerji veya Atık takibi?

Crollly Distillery, mevcut uygulamalarına ilişkin bir Yeşil Denetim gerçekleştirmek üzere Údarás ile görüşmeler yapmaktadır. Bu, tesisleri incelemek üzere bir dış uzman getirecek ve şirketin karbon ayak izini azaltmak ve çevre uygulamalarını iyileştirmek için önerilerde bulunacak.

Zorlukların üstesinden nasıl geldiğinize dair bir örnek

Crollly Distillery, ziyaretçi merkezi 2022'de açıldığı için COVID krizinin en kötü etkilerinden kaçınabildi. Sonuç olarak, şirket henüz bu ölçekte büyük bir krizle başa çıkmak zorunda kalmadı. Ancak günlük işleyişte, özellikle Donegal'ın kırsal bölgelerinde nitelikli personel bulma konusunda hala operasyonel baskılarla karşı karşıyadır.



Çevrimiçi varlığımız çok güçlüdür ve web sitemizle içerik üretimimizden büyük gurur duyuyoruz – müşterilerimizin büyük çoğunluğu uluslararası olduğundan, çevrimiçi erişim pazarlamamız için hayati önem taşıyor.



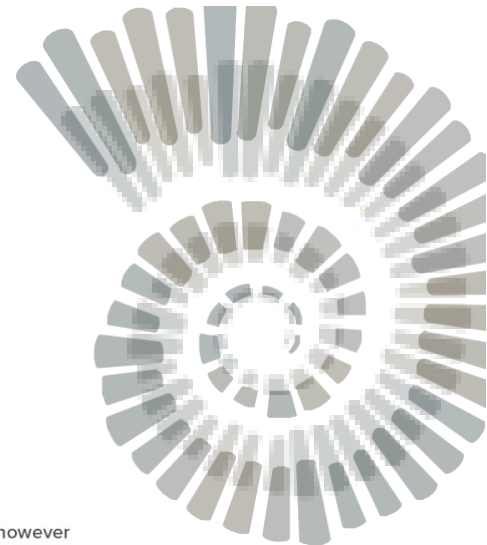
İşletmenizin gelecekte ESG ilkelerini dikkate alan başka girişimler hayata geçireceğini düşünüyor musunuz?

İşletme sahibi ESG kavramına aşinadır ve işletmeyi sıkı bir şekilde düzenlenmiş İrlanda viskisi sektörü bağlamında konumlandırmaktadır. Crollly Distillery, İrlanda viskisi teknik dosyası/ürün şartnamesine, İrlanda Viskisi Doğrulama Programı'na ve İrlanda Gıda Güvenliği Kurumu'nun 2019 tarihli İrlanda viskisinin etiketlenmesi ve pazarlanmasına ilişkin kılavuzlarına uymaktadır. Bu düzenleyici çerçeveye paralel olarak, şirket gelecekteki olası bir sürdürülebilirlik girişimi olarak organik atıklardan biyoenerji üretimini araştırmaktadır.

İşletmenizin ESG alanında ilerlemesinin önündeki engeller veya zorluklar nelerdir?

Crollly Distillery'nin başlıca yasal finansman kaynağı Údarás na Gaeltachta'dır; bu nedenle şirket, örneğin İrlandaca ve İngilizce altyazılı çevrimiçi görsel-işitsel içerikler yoluyla iş faaliyetlerinde İrlandaca dilini de teşvik etmektedir. Aynı zamanda, şirket uluslararası pazarlara satış yapmaktadır ve farklı pazarlardaki çeşitli vergi oranları, gümrük tarifeleri ve yasal içki içme yaşlarını yönetmek zorundadır.

Şirket, geçen yıl 1,5 milyon avroluk viski cirosu bildirdi; satışların %10'u ABD'ye, %55'i ise Birleşik Krallık'a yapıldı. Bölgedeki istihdamı korumak amacıyla ürünleri doğrudan damıtım tesisinden sevk ediyor, ancak farklı yargı bölgelerindeki satışları yönetmek işleri karmaşıktırıyor. Küçük bir KOBİ olarak şirket, GDPR uyumluluğu ve uygun istihdam uygulamaları için de zaman ve para yatırımı yapmak zorunda.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.